**АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРОБЕЛОКУРИХИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**АЛТАЙСКОГО РАЙОНА**

24.06.2025 с.Старобелокуриха № 58

|  |
| --- |
| О внесении изменений в постановление администрации Старобелокурихинского сельсовета от 28.06.2018 № 38 «Об утверждении административного Регламента предоставления муниципальной услуги «По рассмотрению обращения граждан и личного приёма» |

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», Уставом муниципального образования сельское поселение Старобелокурихинский сельсовет Алтайского района Алтайского края, на основании модельного акта Прокуратуры Алтайского края, Администрация Старобелокурихинского сельсовета Алтайского района Алтайского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Администрации Старобелокурихинского сельсовета Алтайского района Алтайского края от 28.06.2018 № 36 (в ред. от 18.12.2023 № 82) «Об утверждении Административного Регламента предоставления муниципальной услуги «По рассмотрению обращения граждан и личного приема» (далее – «постановление») следующие изменений:
   1. Пункт 2.3.1 Регламента предоставления муниципальной услуги «По рассмотрению обращения граждан и личного приема», утвержденного постановлением (далее «Регламент»), изложить в следующей редакции:

«2.3.1. Обращение граждан (далее – обращение) – направленные в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в орган местного самоуправления.»

* 1. Пункт 2.3.2 Регламента изложить в следующей редакции:

«2.3.2. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в которые направляем обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доходов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.».

* 1. Дополнить Регламент пунктом 2.3.3 в следующей редакции:

«2.3.3. Обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а так же указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

1.4. Пункт 3.2.2 Регламента изложить в следующей редакции:

«3.2.2. Обращения граждан в письменной форме направляются по почтовому адресу: 659633, Алтайский край, Алтайский район, с. Старобелокуриха, ул. Советская,79.

Обращение граждан в форме электронного документа направляются через личный кабинет на Едином портале либо через иную информационную систему органа местного самоуправления либо официального сайта местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).»

1.5. Пункт 3.2.8 Регламента изложить в следующей редакции:

«3.2.8. Электронные обращения, направляемые в орган местного самоуправления с помощью Единого портала, подаются гражданином, обрабатываются и регистрируются в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.».

1.6. Пункт 3.4.4 Регламента дополнить абзацем в следующей редакции:

«В случае поступления в орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» на официальном сайте данного органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течении семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения не возвращается.».

1.7. Пункт 3.9.6 Регламента изложить в следующей редакции:

«3.9.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

1. Обнародовать настоящее постановление в установленном порядке.
2. Контроль исполнения настоящее постановления оставляю за собой.

Глава

Старобелокурихинского сельсовета Н.И.Петина